

# KEPUASAN KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WAIBAKUL KABUPATEN SUMBA TENGAH NUSA TENGGARA TIMUR

Desi, M. Aziz Anwar, Murtiyati Jarawoli ,

<sup>1</sup>Program Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan, UKSW

<sup>2</sup>Rumah Sakit Paru dr. Ario Wirawan-Ngawen

Email: [desi@staff.uksw.edu](mailto:desi@staff.uksw.edu)

## Abstrak

Perawat dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab dalam perkembangannya sangat dipengaruhi oleh beberapa faktor yang berhubungan dengan penampilan kerjanya, pengalaman kerja dan berbagai macam faktor yang mempengaruhi kinerja seorang perawat. Perawat yang rasa puas terhadap pekerjaannya dapat mempengaruhi kualitas pelayanannya terhadap pasien. Dengan demikian perawat perlu melakukan evaluasi terhadap kepuasan kerjanya agar kualitas pelayanannya dalam bekerja tetap maksimal. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kepuasan kerja perawat di Rumah Sakit Daerah Waibakul Kabupaten Sumba Tengah. Dalam pengambilan data peneliti menggunakan teknik survei dengan instrumen pengumpulan data yaitu *self administered questionnaires*. Instrumen yang digunakan adalah *Job Satisfaction Survey* (JSS) yaitu untuk mengukur kepuasan kerja seseorang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *total sampling* meliputi keseluruhan perawat yang bekerja di Rumah Sakit Umum Daerah Waibakul (RSUD) Kabupaten Sumba Tengah yang berjumlah 50 orang perawat. Sementara kriteria inklusi responden dalam penelitian ini adalah perawat yang bekerja di Rumah Sakit Umum Daerah Waibakul minimal 1 tahun bekerja. Penelitian ini telah dilaksanakan selama satu bulan yakni Agustus 2018. Berdasarkan hasil penelitian ini melalui 9 kategori kepuasan kerja yaitu gaji, promosi, supervise, tunjangan tambahan, kondisi kerja, rekan kerja, sifat kerja, penghargaan dan komunikasi ditempat kerja yang diteliti diperoleh berada dalam kategori netral.

**Katakunci:** Kepuasan Kerja, Perawat

### **ABSTRACT**

*Nurses in carrying out their duties and responsibilities in their development are strongly influenced by several factors related to the appearance of their work, work experience and various kinds of factors that influence the performance of a nurse. Nurses whose satisfaction with their work can affect the quality of their services to patients. Thus the nurse needs to evaluate his job satisfaction so that the quality of his service in working remains maximum. The purpose of this study was to determine the job satisfaction of nurses at Waibakul Regional Hospital, Central Sumba Regency. In data collection researchers used survey techniques with data collection instruments, namely self administered questionnaires. The instrument used is the Job Satisfaction Survey (JSS), which is to measure one's job satisfaction. The sampling technique using total sampling included all nurses working at the Waibakul Regional Hospital (RSUD) in Central Sumba Regency, totaling 50 nurses. While the inclusion criteria of respondents in this study were nurses who worked at the Waibakul Regional General Hospital at least 1 year working. This research has been conducted for one month, namely August 2018. Based on the results of this study through 9 kategori job satisfaction, namely salary, promotion, supervision, supplementary benefits, working conditions, coworkers, the nature of work, appreciation and communication in the workplace studied were obtained in neutral category.*

**Keywords:** *Job Satisfaction, Nurse*

